

# 업무 몰입도 증진을 위한 멘탈 리더십

본 과정은 성과향상을 기초, 프로 직장인 멘탈관리와 심리기술 훈련 과정으로 본인 뿐만 아니라 조직원의 멘탈향상을 위한 리더십스킬도 습득할 수 있습니다.

※ KMPI(Korea Mental health & Productivity Inventory)는 한국생산성본부와 의학, 심리학, 경영학 등 전문 교수진이 함께 개발한 진단 툴로 개인의 힘든 일과 삶에서의 균형 등을 통합적으로 측정하고 이를 증진하기 위한 통합적 솔루션을 제공합니다.

**일정** : 2014년 7월 17일~7월 18일(2일, 16시간)

**진단일정** : 교육시작 7일 전(7/10) 진단메일(온라인)  
개별발송 (예정)

**장소** : 한국 생산성본부 강의장  
(서울시 종로구 소재, 경북구역 연결)

**비용** ₩460,000(중식 식권제공, 2인 이상 ₩440,000)  
회원사 : 일반 ₩420,000 골드 VIP ₩400,000

**예상  
환급비용** 우선: 92,000 대기업: 74,000  
\*실제 환급금액은 교육수료인원 등 변수에 따라  
교육시작 후 확정됩니다.

**대상** 고객상담 및 서비스 담당자 및 관리자  
직원 멘탈관리를 통해 업무성과를 향상시키고자  
하는 전 팀장, 관리자급

**문의** 창조학습팀 리더십, 코칭 공개교육팀  
02-724-1133+4, gepark@kpc.or.kr)

## 교육목표

- 나와 조직이 함께 성장하는 즐거운 변화과정으로 성과향상을 위한 프로 직장인 멘탈관리와 심리기술을 습득합니다.

## 교육효과

- 업무몰입을 저해하는 번아웃(Burn-out)의 원인을 파악할 수 있습니다.
- 자신의 멘탈리더십을 진단하고 자신의 강약점을 파악할 수 있습니다.
- 업무몰입을 증진하는 멘탈리더십 기술을 습득할 수 있습니다.
- 성과향상을 위한 멘탈리더십을 강화하고 Life-Productivity를 실천하기 위한 액션플랜을 수립합니다.

## 교육일정

### 서울본부

1차 / 2014-05-22(목) ~ 05-23(금)

2차 / 2014-07-17(목) ~ 07-18(금)

3차 / 2014-10-23(목) ~ 10-24(금)

※교육시작 7일 전, KMPI 진단메일 발송(개별발송)

## 교육체계도

### [모듈1~3]

멘탈 생산성  
진단 및 이해

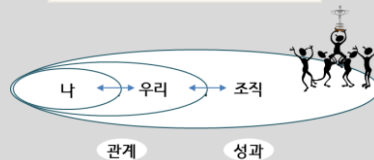


업무몰입과  
방해요소 이해

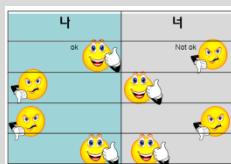


### [모듈4]

몰입을 위한  
조직 내 관계 점검

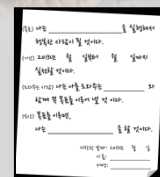


몰입을 위한 팀원  
커뮤니케이션 스킬



### [모듈5]

성과향상을 위한  
멘탈리더십 실천



## 교육 시간표

일차/ 시간	교육과목	주요내용	주요활동
1일차 (목) 09:00 - 18:00	나의 멘탈 생산성 진단과 이해	- 조직의 요소와 성과의 관계 - 업무몰입을 높이는 멘탈 역량의 이해 - 나의 멘탈생산성 진단결과 파악	강의 KMPI 진단해석
	업무몰입을 위하여	- 무엇이 몰입을 방해하는가? : 업무 방해요소 점검 및 원인분석 - 방해요소가 발생하는 나의 심리적 근거 - 방해요소 제거를 위한 아이디어 회의	강의 실습 토의
	점심시간 (13:00~14:00)		
	몰입을 위한 Intrapersonal issue 점검하기	- 생애표 작성 - 경험을 통한 나 돌아보기 - 내 삶의 보호요인과 위험요인 - 삶의 계절	강의 팀활동 체크리스트
2일차 (금) 09:00 - 18:00	몰입을 위한 Interpersonal issue 점검하기	- 행복의 뿌리 : 관계 - 맺고 싶은 vs. 맺고 있는 관계 - 소통을 통한 멘탈리더십 향상 방안 - 몰입을 위한 실습: 1:1, 1:多	강의 팀활동 실습
	점심시간 (13:00~14:00)		
	성과향상을 위한 멘탈리더십 실천	- 현재 마주한 이슈 발굴하기 - 좋은 의사결정 - 나, 내다보기 - 삶을 바꾸는 Life-Productivity : 현장실천 및 적용방안	강의 팀활동 액션플랜

# 2014 리더십 · 코칭 공개교육 로드맵

Leadership Competency		Leadership Program				
		사원 대리	과장	차장	팀장/부장	본부장 임원
리더십 핵심과정 (Leadership Essence)		리더 마인드		리더십 개발		리더십 전문가
Leading 5						
변화주도 Leading Change	변화지향	변화주도리더십				
	비전제시	위기관리 리더십				New
	창조문화	경영자 리더십& 코칭				New
성과창출 Leading Performance	조직관리	팀장리더십				
	성과지향	점장리더십				New
	의사결정	성과관리 리더십				
관계주도 Leading Trust	의사소통	소통리더십				
	네트워킹	영향력발휘 리더십				
	팀빌딩	리더십과 팔로워십 (신입팀장을 위한) 팀빌딩리더십				New
부하육성 Leading Others	동기부여	감성리더십				
	코칭/멘토링	코칭리더십				
		실전코칭스킬				
조직몰입 Leading Self	강점 개발	강점 멘토링&코칭				New
	멘탈 관리	라이프리더십				New
		셀프리더십				
조직문화	멘탈 관리	KMPI 멘탈생성성진단 연계과정				
		업무몰입도 증진을 위한 멘탈리더십				
		멘탈코칭&솔루션				
		긍정리더십(AI기반)				
		동양고전리더십				

# 교육 신청 및 FAQ



## 교육 신청 및 확인 취소

### ■ 고용보험 환급대상자의 교육신청 방법

본부 홈페이지 상단 메뉴의 "수강신청" 에서 자료를 입력하시면 수강접수와 함께 교육위탁계약서를 출력 하실 수 있습니다. 출력후 직인을 날인하여 FAX로 보내주시면 수강신청이 완료됩니다. (FAX: 02-724-1869)



수강자료 입력



교육위탁서/계약서 출력



사업주직인 날인



FAX 송부

### ■ 고용보험 비대상자 및 개인자격의 교육신청 방법

본부 홈페이지 수강신청 접수만으로 교육접수가 완료되며, 교육위탁계약서 팩스전송을 하지 않으셔도 됩니다.

### ■ 교육 신청 확인 및 변경 취소

www.kpc.or.kr 접속 후 별도 회원가입 없이, 화면 오른쪽 교육안내 가이드 [교육신청조회]를 클릭 하시면 됩니다. 신청 확인 및 취소가 가능하며, 변경 시는 취소 후 재 신청 하셔야 합니다.

## 교육안내 가이드 +

교육신청절차 >

교육위탁계약서 >

고용보험 환급안내 >

교육신청조회 >

온라인계좌안내 >

전화번호안내 >

회원사 검색 >

교육안내책자신청 >

## FAQ

### 자주 요청하시는 질문들

#### ■ 교육비 입금은 어떻게 하며, 회원사 할인은 무엇입니까?

- 교육비는 교육 전 온라인 입금, 교육당일 법인카드, 또는 현금납부 가능 하십니다. (입금시 회사명, 교육생명 기재)
- 입금계좌 : 국민은행 009-01-1132-191  
기업은행 024-001364-01-011  
농협 003-01-179970
- 교육비 관련 계산서는 수강생 분께 교육 종료일에 일괄적으로 나누어 드립니다.
- 회원사는 연간 회원가입비를 납부한 고객사로, 회원가입 관련 자세한 내용은 홈페이지를 참고하여 주십시오.
- 교육비에 부가가치세가 부과되지 않습니다.(면세)

#### ■ 계산서 재출력 방법을 알고 싶습니다

- 한국생산성본부 홈페이지(<http://www.kpc.or.kr>) 좌측 중단에 '계산서 출력' 클릭
- ID : 사업자등록번호(하이픈 생략)  
Password : 사업자 등록번호 뒷자리 5자리 입력
- 매입계산서 확인, 승인 후 출력

#### ■ 교육비 선입금 후 취소 및 환불 절차

- 환불 받으실 회사통장사본에 교육과정명, 입금일자, 입금금액, 담당자성명, 연락처를 기재하신 후 팩스(02-724-1869)로 보내 주시면, 서류접수 후 1주일 내에 회사통장으로 입금을 처리하여 드립니다.
- 교육 입과 후 미수료시 교육비는 반환이 되지 않습니다.

#### ■ 교육비지원금(교육보험환급)은 어떻게 하나요?

- 수료증, 계산서(본부에서 발급)와 통장사본(기업)을 준비하여 관할 교육 후 약 15일 후부터 한국산업인력공단 관할지부(지사)에 "사업주 직업 능력개발 훈련 비용 지원 신청서"를 제출하시면 됩니다.

#### ■ 기타사항

- 명함을 넉넉히 준비하시면 원활한 인적네트워킹을 하실 수 있습니다.
- 중식은 제공되으나, 조/석식 및 숙박은 제공되지 않습니다. (신입사원 과정의 경우 연수원 숙식 제공됩니다.)
- 복장은 자유복이고, 풀펜, 교재 등이 제공되며 별도의 준비물은 없습니다.
- 교육을 취소하실 경우에는 반드시 교육시작 3 일 전까지 유선상(724-1133~4)으로 알려 주시기 바랍니다.
- 개강시간은 교육과정마다 다르니, 참석 전에 홈페이지 교육안내 상의 시작 시간 및 교육전 전송하는 문자, 이메일을 참고하여 주십시오.

\*계산서 및 환불 관련은 행정담당자에게 연락하시면 바로 안내 받으실 수 있습니다. (Tel. 02-398-6421)

## 교육 장소



### 지하철이용시

- 3호선(지하로 연결됨) : 경북공역 6번 출구로 나와 지하 현대아케이드(현대적선빌딩)를 관통하면 생산성본부빌딩 지하 1층에 도착함
- 5호선: 광화문역 1번 출구로 나와 150m 직진하면 좌측에 본부 건물이 있습니다.



### 차량이용시

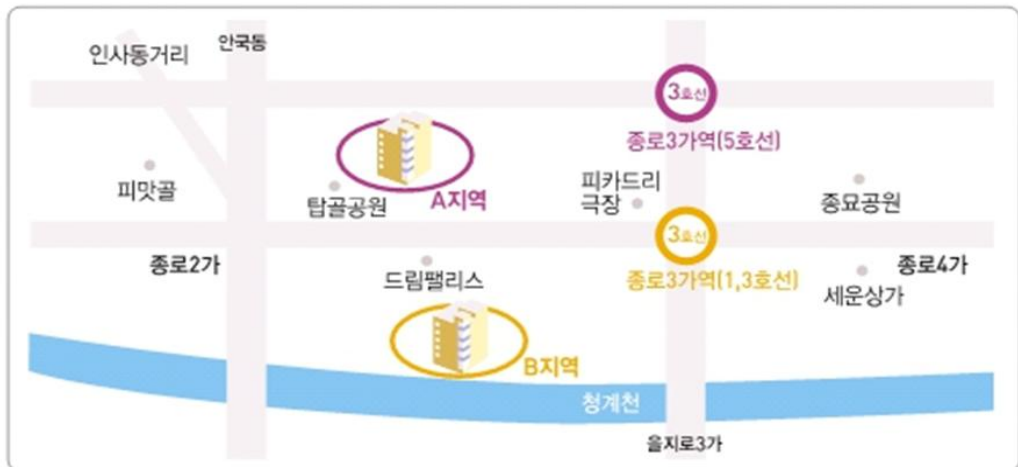
- 광화문정면을 보고(이순신장군동상을 지나) 유턴하면서 우측의 정부청사를 끼고 바로 우회전을 하여 작은 사거리를 지나 다음 건물을 끼고 우회전하여 두번째 건물이 본부건물입니다.(차량은 5부제 운영을 적용하고 있습니다.)

\* 본부에 도착하시면 1층/지하1층의 교육장 안내판을 보시고 해당 층 접수대로 이동하시면 됩니다.



### 숙박 시설안내(종로3가)

- A지역 숙박시설(종로3가역 5번 출구쪽)
- B지역 숙박시설(종로3가역 14번 출구쪽)
- 숙박비용 : 4~5만원(평일기준)



# 직원들의 마음을 움직이는 성공 경영 키워드 KMPI 멘탈생산성진단

대한민국 직장인의 **87.8%** 심각한 직무 스트레스 보유

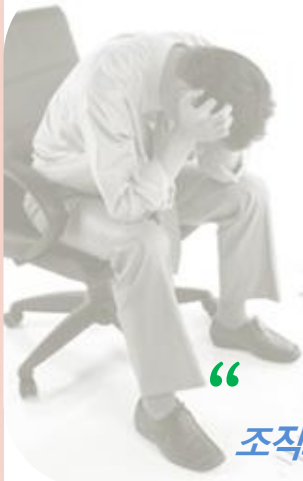
직장인 직무만족도는 **69%**로 최하위

(10 OECD 보고서 중에서)

**심리건강이 중요한 사회적 이슈로 부각**

정신건강으로 **고통** 받는 사람은 지난 6년간 1.5배증가  
그러나 **전문 서비스**를 받는 사람은 단 15%수준. ...

(12 7. 삼성경제연구소 보고서 중에서)



“

직원 개개인의 건강한 정신에서 출발하여  
조직의 미래가치를 창조하는 멘탈생산성의 세계로 초대합니다.

”

## 멘탈생산성 (Mental Productivity) 이란?

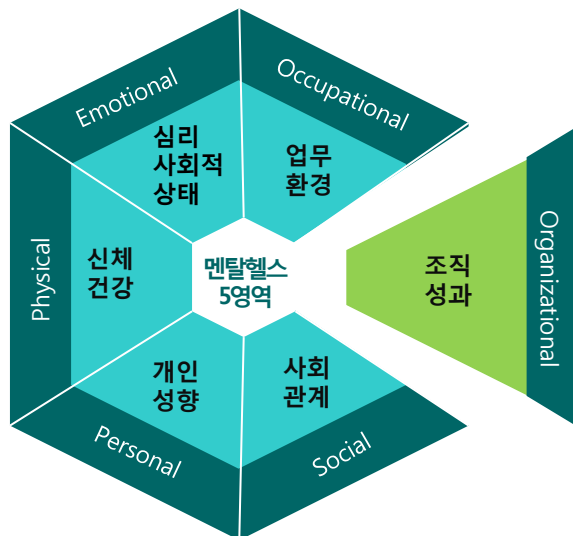
조직구성원 개개인의 멘탈이 건강할 때 조직의 건강한 성과가 창출될 수 있다는 신념이며, 인간 존중의 생산성을 구현하는 새로운 경영 패러다임입니다.

## KMPI (Korea Mental Health & Productivity Inventory) 란?

KMPI는 직장근로자의 통합적 정신건강영역을 진단하여 조직의 멘탈생산성향상을 지원하고자 한국생산성본부와 국내 최고의 심리, 의학, 경영, 사회복지 부문 개발진이 2011년 신규 개발한 진단도구입니다.

※ 자신의 수준을 통합적으로 진단할 수 있는 **멘탈생산성 진단결과보고서** 를 개별적으로 제공해드립니다

## KMPI 진단영역



- 구성: 멘탈헬스 5개 영역과 조직성과영역으로 구성
- 문항: 222개 문항 (30~40분 소요)
- 방법: 온라인 진단으로 장소와 시간의 제약이 적음

### KMPI를 통해,

**직원들은**

부정적 정서 관리 및 긍정 정서 증진 등 정서관리능력 향상 시킵니다.

**관리자는**

업무 몰입을 향상시키고, 정서적 원인에 의한 동료간 갈등, 냉소, 업무 실수, 프리젠템을 감소시킵니다.

**조직은**

직원들의 사기와 자부심을 증진시키고, 정서 문제로 인해 발생하는 이직, 결근 등 비용을 절감합니다.